

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - INDUPARK

Bienvenido a <https://www.indupark.com.pe/>, sitio web de **INDUPARK S.A.C.** (en adelante "INDUPARK").

A través del presente documento, "INDUPARK", con RUC N° 20549667504, con domicilio en Calle Monterosa N° 233, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, en cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, les informa a los clientes que INDUPARK trata sus datos a través del presente sitio web.

En ese sentido, la presente política tiene por finalidad informarle la manera cómo nosotros recolectamos, utilizamos, difundimos y/o divulgamos la información que obtenemos a través del presente Sitio Web.

Hemos redactado nuestra Política de Privacidad de manera que no contenga un lenguaje muy técnico, ya que a menudo se hace difícil entender el contenido de este documento. Por supuesto, si aún tiene preguntas sobre algún aspecto de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarse con nosotros.

En nuestra política de privacidad se explica:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?
2. ¿Qué datos personales tuyos tratamos?
3. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?
4. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?
5. ¿Quiénes recibirán tus datos personales?
6. Cambios en la Política de Privacidad
7. Datos Personales de Menores
8. Derechos ARCO

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento del Sitio Web es:

Denominación Social:	INDUPARK S.A.C.
RUC:	20549667504
Domicilio:	Calle Monterosa N° 233, Santiago de Surco, Lima.
Bancos de Datos Personales:	Prospectos de Clientes
Correo de Contacto:	ventas@indupark.com.pe

2. ¿Qué datos personales tuyos tratamos?

Con ocasión de su relación con nosotros, INDUPARK, puede tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos Identificativos: Nombre y apellidos; teléfono celular; correo electrónico, cargo y empresa a la que pertenece. Asimismo, le pedimos nos indique su horario disponible, así como la forma en la que prefiere ser contactado.

Datos Informáticos: De manera automática, recopilamos determinada información de tu ordenador o dispositivo cuando visitas nuestro Sitio Web. Por ejemplo, recopilaremos la dirección IP, el software del navegador web y el sitio web remitente. También recopilamos información sobre el sitio web/red social en donde le dieron click a nuestra publicidad.

Obligatoriedad de los datos personales: Los datos solicitados a través de la página Web son voluntarios. Usted no se encuentra obligado a dejar sus datos personales en el formulario virtual de nuestra página web. Sin embargo, una vez que lo haga, utilizaremos dicha información para los fines establecidos en el presente documento.

3. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

La información y datos personales proporcionados voluntariamente por el cliente a través de redes sociales de INDUPARK es tratada con las siguientes finalidades:

Los datos personales pueden ser tratados por INDUPARK con las siguientes finalidades:

Finalidad del Tratamiento	Base Legal
Recopilar los datos personales de todas interesados en nuestros proyectos y promociones inmobiliarias o quieran contactarse con nosotros a través del Sitio Web con la finalidad de gestionar sus solicitudes de información.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).
Envío de material publicitario.	Consentimiento Expreso (art. 13º de la Ley de Protección de Datos Personales).
Marketing Digital: Utilizaremos tus Datos Personales para enviarte noticias, productos y promociones relacionados con INDUPARK. Ten en cuenta que puedes pedirnos en cualquier momento que dejemos de analizar tu perfil, aunque ello supondrá que no recibirás más noticias, ofertas y promociones. El perfil que creemos sobre ti no será utilizado para ninguna finalidad diferente a la personalización de nuestras promociones.	Consentimiento Expreso (art. 13º de la Ley de Protección de Datos Personales).
Fines estadísticos y científicos.	Procedimiento de Anonimización (art. 14.8 Ley de Protección de Datos Personales).
Analítica de Marketing Digital.	Procedimiento de Anonimización (art. 14.8 Ley de Protección de Datos Personales).
Control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).
Gestión de quejas, reclamos y/o sugerencias.	Relación Contractual (art. 14.5 Ley de Protección de Datos Personales).

4. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Los datos personales que INDUPARK recopile serán almacenados en el Banco de Datos Personales denominado "Prospecto de Clientes".

INDUPARK conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron:

Prospección y Publicidad	Los datos personales que se recopilen y cuya base legal sea el consentimiento, se conservarán mientras el interesado no solicite su cancelación u oposición.
Gestión de contactos (ofertas)	Los datos personales serán mantenidos durante el tiempo necesario para gestionar la solicitud generada, tras dicha gestión, los datos serán eliminados. En caso decidan comprar algún proyecto, sus datos serán almacenados por un periodo máximo de 10 años, contados a partir de la fecha en la que culminó la relación contractual con INDUPARK. Este tiempo de conservación se encuentra estrictamente relacionado a los plazos de prescripción existentes en el ordenamiento jurídico, pues a INDUPARK podría exigírsele algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas.

Sin perjuicio de lo anterior, INDUPARK revisará semestralmente la información personal y la eliminará cuando los datos personales hayan dejado de ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades para las que se hayan recabado.

5. ¿Quiénes recibirán tus datos personales?

INDUPARK podrá realizar las siguientes transferencias:

Transferencias Nacionales:

Denominación Social:	Optical Technologies S.A.C.
Código Tributario:	20552504641
Domicilio:	Calle Carlos Krumdieck 287, Cercado de Lima
Tipo de Empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Proveer el servicio de hosting

Denominación Social:	AGALLAS S.A.C.
Domicilio:	Jr. Mariscal Miller N° 2262, distrito de Lince, provincia y departamento de Lima
RUC:	20605970517

Tipo de empresa:	Empresa de Marketing Digital
-------------------------	------------------------------

Transferencias Internacionales:

Denominación Social:	Microsoft Privacy, Microsoft Corporation
Código Tributario:	Tax ID 91 1144442
Domicilio:	One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, Estados Unidos
Tipo de Empresa:	Tecnológica
Finalidad:	Almacenamiento en nube (respaldo de información)

Denominación Social:	Facebook Ireland Ltd.
Código Tributario:	IE 9692928F
Domicilio:	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Irlanda
Tipo de empresa:	Red Social (WhatsApp Business)
Finalidad:	Contactarse por el medio señalado por el prospecto de cliente.

6. Cambios en la Política de Privacidad

Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

7. Datos Personales de Menores

Debes tener más de 18 años para utilizar este Sitio Web y para que podamos recabar y almacenar tus datos de carácter personal. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar tu cuenta o perfil de cliente. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del cliente.

8. Derechos ARCO

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar tu información personal. para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas

exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados "ARCO":

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

Es importante informar que podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de su información, dirigiéndose a INDUPARK a través del correo electrónico ventas@indupark.com.pe y/o puede llamarnos al teléfono (+511) 3723768.

Para ejercer sus Derechos ARCO de forma online [ingrese aquí](#).

De considerar el cliente que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Fecha de Actualización: 03.11.2020